Odpowiedzialnością Producenta wobec roszczeń Dystrybutora / Nabywcy nie są objęte:

1. Wady i uszkodzenia w wyniku których obniżono pierwotną cenę wyrobu.
2. Wady i uszkodzenia, które powstały w wyniku niestosowania się do ogólnych zasad użytkowania i pielęgnacji mebli
3. Uszkodzenia powłoki lakierowanej/olejowanej (rysy, przetarcia, plamy) spowodowane detergentami, zmiana glosów powierzchni – wyświecenie, odbicia. Żaden lakier/olej nie jest odporny na uszkodzenia mechaniczne.
4. Naturalne zmiany powstałe w wyniku użytkowania mebli
5. Narażenie mebla na kontakt z wodą lub innymi cieczami.
6. Zafarbowanie spowodowane materiałami o niedostatecznie utrwalonym kolorze, np. jeans, sztruks.
7. Rozpoznanie wad mechanicznych, które nastąpiły w wyniku niewłaściwego używania mebli, nieodpowiedniego przewożenia oraz przenoszenia.
8. W przypadku stwierdzenia braku odpowiedniej konserwacji mebla oraz gdy Przedstawiciel Producenta rozpozna niewłaściwe wykonanie zabiegów czyszczących pokryć tapicerowanych, podczas których została uszkodzona powierzchnia ochronna tkaniny.
9. Różnice w stopniu twardości i sprężystości w pojedynczych elementach wyrobu tapicerskiego (siedzisko, oparcie, poduszka). Efekt ten jest spowodowany rozwiązaniami konstrukcyjnymi np. funkcja rozkładania lub skrzynia, szerokości i głębokości mebla.
10. Zapadanie się poduch mających wypełnienie naturalne lub VelaFit®.
11. Na wszystkich produktach w których pokrowce są luźno tapicerowane lub pokrowce są celowo szyte, aby były luźne po tapicerowaniu, występuje efekt marszczeń oraz gnieceń się tkaniny. W przypadku występowania w danych elementach wypełnienia luźnego dodatkowo mogą występować wgniecenia w wypełnieniu. Są to cechy produktu, a nie jego wady.
12. Wychodzące pojedyncze wypełnienie pierzowe, występujące jako naturalne następstwo standardowego użytkowania produktów z wypełnieniem naturalnym.
13. Zachodzące zmiany w wyglądzie tkaniny tj. mechacenie, rozciąganie się i płowienie tkaniny występujące jako efekt normalnego użytkowania.
14. Przesuwające się pokrowce na poduszkach nietapicerowanych na stałe.
15. 14.Przestawione szwy krawędziowe na poduszkach nietapicerowanych na stałe.
16. Naturalne odgłosy w mechanizmach posiadających konstrukcje metalową, wynikające z połączeń lub podzespołów.
17. Różnice spowodowane naturalnym użytkowaniem mebli na ekspozycji.
18. Różnice „+” lub „–” 4% w wymiarach rzeczywistych mebli w stosunku do wymiarów katalogowych w tapicerowanych częściach wyrobów.
19. Różnice w strukturze elementów drewnianych mebla.

20. Pęknięcia w elementach wykonanych z naturalnego drewna (blaty, nogi sof)

21. Naturalne zmiany, które zachodzą podczas przeciętnej eksploatacji, takie jak:

- marszczenie, rozciąganie, przecieranie na szwach i miejscach najintensywniej użytkowanych
- przemieszczanie, ubicie, powstawanie fałd w przypadku miękkich poduch siedziskowych, oparciach oraz podłokietników.

22. Wprowadzone zmiany konstrukcyjne, które mają na celu zwiększenie trwałości mebli i zadowolenie klienta – bez uprzedzenia.

23. Szkody powstałe przez zwierzęta.

24. Dodatkowe przeszycia - producent zastrzega sobie prawo do wykonania dodatkowych przeszyć na elementach o szerokości powyżej 120 cm. Jest to spowodowane ograniczeniami wynikającymi z szerokości tkanin i technologii produkcji. Producent zastrzega sobie prawo do wykonania dodatkowych przeszyć przy produkcji wszystkich mebli tapicerowanych wykonanych w skórze.