

Odpowiedzialnością Producenta wobec roszczeń Dystrybutora / Nabywcy nie są objęte:

1. Wady i uszkodzenia w wyniku których obniżono pierwotną cenę wyrobu.
2. Wady i uszkodzenia, które powstały w wyniku niestosowania się do ogólnych zasad użytkowania i pielęgnacji mebli (załącznik nr 3)
3. Naturalne zmiany powstałe w wyniku użytkowania mebli
4. Narażenie mebla na kontakt z wodą lub innymi cieczami.
5. Zafarbowanie spowodowane materiałami o niedostatecznie utrwalonym kolorze, np. jeans, sztruks.
6. Rozpoznanie wad mechanicznych, które nastąpiły w wyniku niewłaściwego używania mebli, nieodpowiedniego przewożenia oraz przenoszenia.
7. W przypadku stwierdzenia braku odpowiedniej konserwacji mebla oraz gdy Przedstawiciel Producenta rozpozna niewłaściwe wykonanie zabiegów czyszczących pokryć tapicerowanych, podczas których została uszkodzona powierzchnia ochronna tkaniny.
8. Różnice w stopniu twardości i sprężystości w pojedynczych elementach wyrobu tapicerskiego (siedzisko, oparcie, poduszka). Efekt ten jest spowodowany rozwiązaniami konstrukcyjnymi np. funkcja rozkładania lub skrzynia, szerokości i głębokości mebla.
9. Zapadanie się poduch mających wypełnienie naturalne.
10. Wychodzące pojedyncze wypełnienie pierzowe, występujące jako naturalne następstwo standardowego użytkowania produktów z wypełnieniem naturalnym.
11. Zachodzące zmiany w wyglądzie tkaniny tj. mechacenie, rozciąganie się i płowienie tkaniny występujące jako efekt normalnego użytkowania.
12. Przesuwające się pokrowce na poduszkach nietapicerowanych na stałe.
13. Przesuwające się szwy krawędziowe na poduszkach nietapicerowanych na stałe.
14. Naturalne odgłosy w mechanizmach posiadających konstrukcje metalową, wynikające z połączeń lub podzespołów.
15. Różnice spowodowane naturalnym użytkowaniem mebli na ekspozycji.
16. Różnice „+” lub „-” 4% w wymiarach rzeczywistych mebli w stosunku do wymiarów katalogowych w tapicerowanych częściach wyrobów.
17. Różnice w strukturze elementów drewnianych mebla.
18. Pęknięcia w elementach wykonanych z naturalnego drewna (blaty, nogi sof)
19. Naturalne zmiany, które zachodzą podczas przeciętnej eksploatacji, takie jak:
 - marszczenie, rozciąganie, przecieranie na szwach i miejscach najintensywniej użytkowanych - przemieszczanie, ubicie, powstawanie fałd w przypadku miękkich poduch siedziskowych, oparciach oraz podłokietników.
20. Wprowadzone zmiany konstrukcyjne, które mają na celu zwiększenie trwałości mebli i zadowolenie klienta – bez uprzedzenia.

21. Szkody powstałe przez zwierzęta.

22. Dodatkowe przeszycia - producent zastrzega sobie prawo do wykonania dodatkowych przeszyci na elementach o szerokości powyżej 120 cm. Jest to spowodowane ograniczeniami wynikającymi z szerokości tkanin i technologii produkcji. Producent zastrzega sobie prawo do wykonania dodatkowych przeszyci przy produkcji wszystkich mebli tapicerowanych wykonanych w skórze.