

## WARUNKI GWARANCJI

1. Poniższe określenia zawarte w niniejszych Warunkach Gwarancji będą miały następujące znaczenie:
  - a) „Gwarancja” oznacza uprawnienia oraz obowiązki wynikające z niniejszych Warunków Gwarancji oraz przepisów Kodeksu cywilnego;
  - b) „Karta Gwarancyjna” oznacza dokument obejmujący niniejsze Warunki Gwarancji wraz z załączonym wykazem punktów serwisowych;
  - c) „Towar” oznacza rzecz, której nazwa, model lub numer fabryczny zostały wyszczególnione w treści niniejszej Karty Gwarancyjnej, oraz rzecz wolną od wad, które uprawniony z Gwarancji otrzymał zamiast wadliwego Towaru, chyba że z treści Warunków Gwarancji wynika wyraźnie inne znaczenie tego określenia;
  - d) „Gwarant” oznacza KAZA Design Sp. z o.o. z siedzibą w Łodygowicach przy ul. Żywiecka 212, 34-325 Łodygowice, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000381485, REGON: 241808110, NIP: 5532486891; kapitał zakładowy: 5000 zł - wpłacony w całości, dalej także „Spółka”;
  - e) „Punkt Serwisowy” oznacza autoryzowany przez Gwaranta punkt serwisowy, którego nazwa, adres oraz telefon zostały zamieszczone w wykazie załączonym do niniejszej Karty Gwarancyjnej;
  - f) „Sprzedawca” oznacza podmiot, który dokonał sprzedaży Towaru, którego nazwa, model oraz numer fabryczny zostały wyszczególnione w Karcie Gwarancyjnej;
  - g) „Siła Wyższa” oznacza jakiegokolwiek zewnętrzne zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Gwarant lub Punkt Serwisowy dokonujący lub mający dokonać naprawy gwarancyjnej Towaru nie są w stanie zapobiec i na które to zdarzenie nie mają wpływu, co obejmuje między innymi zamieszki, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne oraz klęski żywiołowe;

h) „Naprawa” oznacza czynności specjalistyczne zmierzające do usunięcia wady Towaru objętej Gwarancją wykonane przez Punkt Serwisowy na podstawie jednego zgłoszenia konieczności dokonania naprawy Towaru, niezależnie od tego, jaka ilość części zamiennych została użyta przy wykonywaniu tych czynności, przy czym określenie to nie obejmuje czynności związanych z instalacją oraz konserwacją Towaru przewidzianych w jego instrukcji obsługi, regulacją Towaru oraz wymianą znajdujących się w nim żarówek i/lub bezpieczników;

i) „Istotna Naprawa” oznacza:

#### **MEBLE LAKIEROWANE/ LAMINOWANE/ FORNIROWANE**

1. *wykonanie nowej powłoki lakierniczej*
2. *wymiana min 3 elementów mebla*
3. *wymiana min 6 szt zawiasów*
4. *wymiana min 3 typów innych akcesoriów*

#### **MEBLE TAPICEROWANE:**

1. *wykonanie wszystkich nowych przeszyci*
2. *wymiana pianki w kompletnym meblu*
3. *wymiana materiału na całym meblu*
4. *wymiana kompletnego stelaża na nowy*

j) „Uprawniony z Gwarancji ” oznacza osobę , która nabyła Towar od Sprzedawcy, oraz każdego następnego właściciela Towaru posiadającego Kartę Gwarancyjną, który nabył skutecznie prawo do wykonywania uprawnień z tytułu Gwarancji.

2. Gwarant udziela Gwarancji, tj. gwarantuje, że sprzedany Towar jest i będzie wolny od wad oraz zapewnia o jego sprawnym działaniu w okresie **24 miesięcy** od daty jego sprzedaży wyszczególnionej w Karcie Gwarancyjnej.

W przypadku mebli lakierowanych Gwarant udziela gwarancji na okres **60 miesięcy** na powłokę lakierniczą (nie dotyczy uszkodzeń mechanicznych).

W przypadku mebli tapicerowanych Gwarant udziela gwarancji na okres **60 miesięcy** na stelaż (nie dotyczy uszkodzeń mechanicznych).

W przypadku Towarów będących meblami Gwarant zapewnia wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli pod warunkiem, że będą one właściwie zmontowane i ustawione oraz użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.

3. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Okres obowiązywania Gwarancji ulegnie przedłużeniu o okres rozpoczynający się w dniu zgłoszenia konieczności dokonania Naprawy Towaru w Punkcie Serwisowym, o którym mowa poniżej w punkcie 4, i kończący się w dniu, w którym Uprawniony z Gwarancji zostanie zawiadomiony przez Punkt Serwisowy o zakończeniu Naprawy. Jeżeli w następstwie wykonania obowiązków wynikających z niniejszych Warunków Gwarancji Uprawniony z Gwarancji otrzymał zamiast Towaru wadliwego Towar wolny od wad lub też zostały dokonane 4 Istotne Naprawy, przewidziany powyżej okres obowiązywania Gwarancji biegnie na nowo od chwili otrzymania przez Uprawnionego z Gwarancji Towaru wolnego od wad lub dokonania ostatniej istotnej Naprawy Towaru.
5. W przypadku wystąpienia wady, Gwarant zobowiązuje się do Naprawy Towaru.
6. Konieczność dokonania Naprawy Towaru winna zostać zgłoszona Punkтови Serwisowemu. Miejsce, w którym Towar się znajduje w momencie dokonania zgłoszenia, będzie właściwe dla odebrania, Naprawy oraz dostarczenia Towaru przez Punkt Serwisowy w ramach czynności związanych z usunięciem wady objętej Gwarancją podjętych na podstawie tego zgłoszenia. Punkt Serwisowy, któremu została zgłoszona konieczność dokonania Naprawy Towaru, będzie właściwy dla odebrania, Naprawy oraz dostarczenia Towaru w ramach czynności związanych z usunięciem wady objętej Gwarancją, podjętych na podstawie tego zgłoszenia.
7. Zgłaszając konieczność dokonania Naprawy Towaru uprawniony z Gwarancji winien uprzednio uzgodnić z Punktem Serwisowym sposób przekazania Towaru w celu Naprawy.
8. Naprawa wad Towaru objętych Gwarancją nastąpi w terminie **30 dni roboczych** od daty dostarczenia Towaru Punkтови Serwisowemu lub jego odebrania przez Punkt Serwisowy.
9. Usunięcie wad Towaru objętych Gwarancją będzie dokonywane w okresie obowiązywania Gwarancji bezpłatnie.
10. Wszelkie części wymieniane w trakcie Naprawy dokonywanej przez Punkt Serwisowy będą fabrycznie nowe i będą stanowiły dokładny odpowiednik części podlegających wymianie.
11. Gwarant, Sprzedawca oraz Punkt Serwisowy nie będą ponosili odpowiedzialności w razie naruszenia terminów wykonania Naprawy oraz odebrania lub dostarczenia Towaru podlegającego Naprawie jeżeli zwłoka w tym zakresie będzie spowodowana działaniem Siły Wyższej. W takim przypadku terminy te ulegną przedłużeniu o okres działania Siły Wyższej.
12. Obowiązek dostarczenia Towaru Uprawnionemu z Gwarancji po dokonaniu jego Naprawy

spoczywa na Punkcie Serwisowym. Dokładny termin dostarczenia Towaru przez Punkt Serwisowy zostanie uzgodniony wspólnie przez Uprawnionego z Gwarancji i Punkt Serwisowy. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do odebrania w powyższym terminie dostarczonego przez Punkt Serwisowy Towaru, w którym usunięto wady objęte Gwarancją. W przeciwnym razie Uprawniony z Gwarancji poniesie koszty ponownego dostarczenia Towaru przez Punkt Serwisowy.

13. Warunkiem przeprowadzenia Naprawy Towaru przez Punkt Serwisowy jest przedstawienie przez Uprawnionego z Gwarancji Karty Gwarancyjnej zawierającej serię i numer Gwarancji, nazwę i model Towaru, numer fabryczny Towaru, datę sprzedaży Towaru, nazwisko/nazwę nabywcy Towaru, nazwę/firmę Sprzedawcy, datę wystawienia Karty Gwarancyjnej, jak również podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Sprzedawcy oraz pieczęć Sprzedawcy. Sprzedawca jest zobowiązany do uzupełnienia powyższych danych (jeżeli nie zostały one wpisane w momencie wydania Karty Gwarancyjnej nabywcy Towaru), jak również wystawienia duplikatu Karty Gwarancyjnej (w razie jej zgubienia lub zniszczenia przez Uprawnionego z Gwarancji) na podstawie przedstawionego przez Uprawnionego z Gwarancji rachunku lub paragonu stanowiącego - poprzez odwołanie się do typu oraz numeru fabrycznego Towaru - dowód sprzedaży Towaru przez Sprzedawcę.
14. Towar winien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem oraz z zachowaniem warunków zawartych w instrukcji obsługi. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących montażu (instalacji), użytkowania lub konserwacji Towaru Uprawniony z Gwarancji winien zasięgnąć porady Punktu Serwisowego, Sprzedawcy lub Gwaranta. Jakiegokolwiek naprawy Towaru dokonane przez osoby inne niż Punkt Serwisowy powodują utratę uprawnień z tytułu Gwarancji.